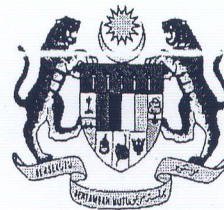


**PEKELILING KEMAJUAN TEKNIKAL KESIHATAN  
PERAK BIL.5/2008**

**GARISPANDUAN MENGENAI PENINGKATAN  
KUALITI PERKHIDMATAN KAUNTER –  
“SINGLE QUEUE SYSTEM”**

# PEKELILING KEMAJUAN TEKNIKAL KESIHATAN PERAK

BIL 5/2008



## **GARISPANDUAN MENGENAI PENINGKATAN KUALITI PERKHIDMTAN KAUNTER – " SINGLE QUEUE SYSTEM"**

---

### **TUJUAN**

Tujuan panduan ini ialah untuk membantu pelaksanaan sistem kaunter bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan kaunter di Hospital dan Klinik Kesihatan dengan menjalankan "single queue system". Sistem ini berasaskan kepada konsep "patient-centric" dimana kebajikan pelanggan diutamakan. Hasil pelaksanaan ini dapat memastikan pesakit yang datang dahulu diperiksa dahulu (first come, first serve)