

Bahagian Pergigian

TERAS PIAGAM	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
Taraf Perkhidmatan Setiap pelanggan akan diberi perkhidmatan sebaik mungkin secara professional	Peratus pesakit luar yang mendapat rawatan dalam masa 30 minit	≥85%	62,921	91.8	5,592	8.2	68,513
Maklumat Perkhidmatan Setiap pelanggan boleh mendapat penjelasan dan nasihat mengenai perkhidmatan yang diberikan kepadanya	Peratus pesakit luar yang berpuas hati dengan rawatan pergigian yang diterima	≥95%	623	99.8	1	0.2	624

Bahagian Keselamatan & Kualiti Makanan

TERAS PIAGAM	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
Pengeluaran Sijil	Pengeluaran Sijil	24 jam selepas semua	6	100	0	0	

Jualan Bebas (Free Sale Certificate)	Jualan Bebas (Free Sale Certificate)	dokumen lengkap diterima					
Pengeluaran Sijil Kesihatan (<i>Health Certificate</i>) bagi produk eksport ke Negara Kesatuan Eropah (EU)	Pengeluaran Sijil Kesihatan (<i>Health Certificate</i>) bagi produk eksport ke Negara Kesatuan Eropah (EU)	3 hari bekerja selepas semua dokumen lengkap diterima	11	100	0	0	
Pengurusan Audit Surveillan HACCP	a. Lawatan Audit Surveillan HACCP ke atas pihak industri yang telah memperolehi persijilan HACCP	Dalam tempoh satu (1) bulan daripada jadual yang telah ditetapkan oleh pihak kementerian	5	100	0	0	
	b. Laporan lengkap Audit Surveillan dikemukakan kepada kementerian	Dalam tempoh 2 minggu setelah semua tindakan pembetulan diambil oleh pihak industri dan ketidakpatuhan (CAR) ditutup	2	100	0	0	
Permohonan Kelulusan Lesen Air Minuman Berbungkus	Permohonan Perakuan dan Sokongan Jabatan Kesihatan Negeri	5 hari bekerja	Tiada Permohonan				
Permohonan Kelulusan Lesen Air Mineral Semulajadi	Permohonan Perakuan dan Sokongan Jabatan Kesihatan Negeri	5 hari bekerja	Tiada Permohonan				
Permohonan Kelulusan Pelesen	Permohonan Perakuan dan Sokongan Jabatan	14 hari bekerja	Tiada Permohonan				

Kilang Ais	Kesihatan Negeri						
------------	------------------	--	--	--	--	--	--