

JABATAN
FARMASI

2021



LAPORAN TAHUNAN

2021

JABATAN FARMASI

HOSPITAL TAIPING

1.0 PENGENALAN

Organisasi Jabatan Farmasi Hospital Taiping terdiri daripada 6 unit utama iaitu :

- Unit Farmasi Pesakit Luar (7 jenis perkhidmatan) :
 - Farmasi Klinik Pakar
 - Farmasi Psikiatri
 - Farmasi MTAC (Diabetes, RVD, Respiratory, Geriatrik, Rheumatologi, Psikiatri, Haemophilia)
 - Rawatan Terapi Gantikan Methadone (di Klinik Methadone Hospital)
 - Farmasi Kecemasan & Pandu Lalu
 - Farmasi Orthopedik
 - *Home Medication Review* (HMR) pesakit Psikiatri & Geriatrik

- Unit Farmasi Pesakit Dalam (2 jenis perkhidmatan) iaitu :
 - Farmasi Bekalan Wad dan Farmasi Satelit yang membekalkan ubat melalui Sistem *Unit of Dose*
 - Farmasi Bekalan Wad yang membekalkan ubat kepada wad/unit sebagai '*floor stock*'

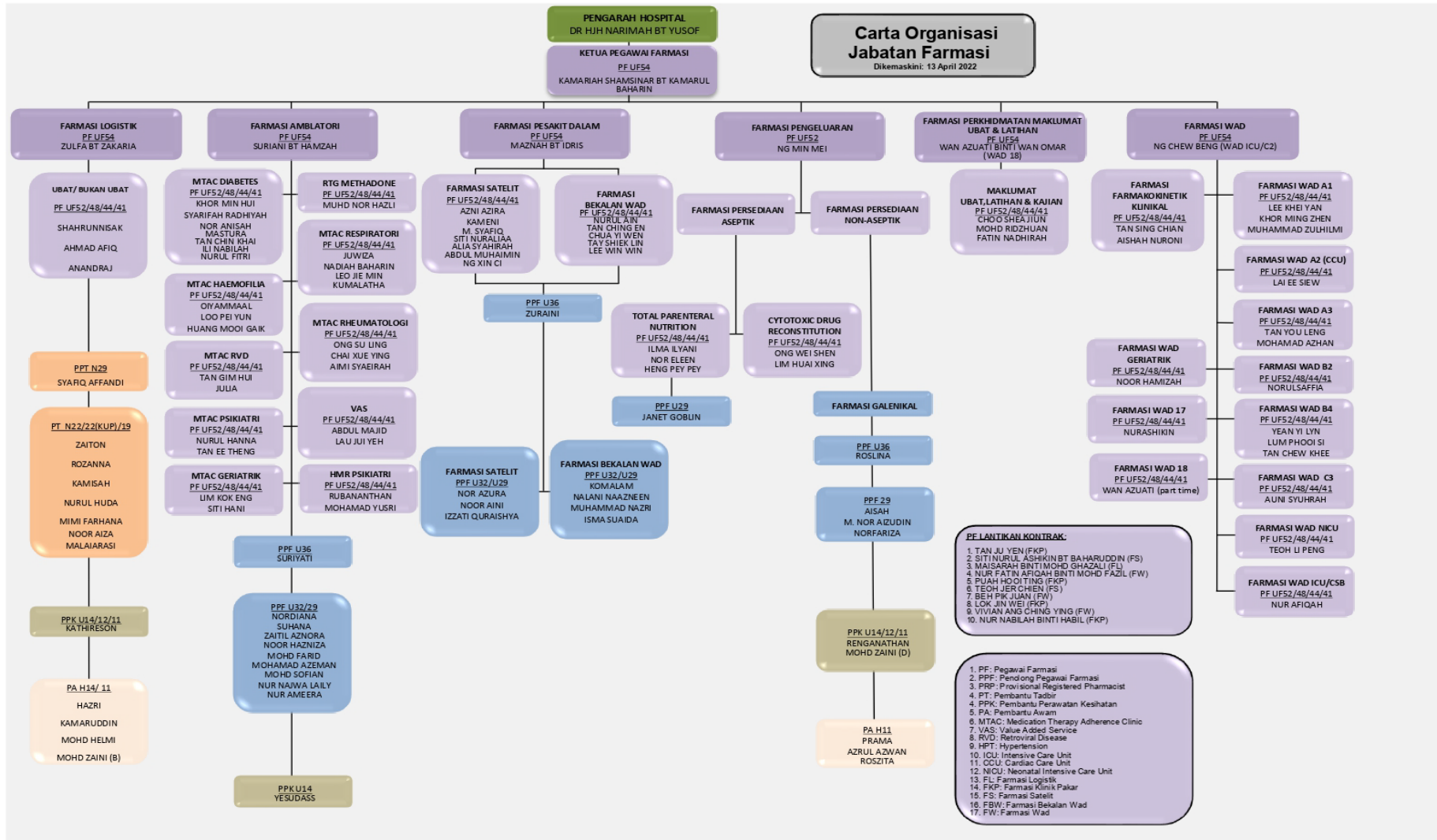
- Unit Farmasi Pengeluaran (2 jenis perkhidmatan) iaitu :
 - Bahagian Persediaan Bukan Aseptik (Galenikal & Prabungkusan)
 - Bahagian Persediaan Aseptik (Penyediaan TPN & Rekonstitusi Ubat Sitotoksik)

- Unit Farmasi Wad (Klinikal) di mana pegawai farmasi bertugas di wad :
 - Wad Medikal (C4, C5, C6, D2, D4, D5 & D6), CCU, Wad Surgikal (18), Wad ICU (C2 & PACU), Wad Paediatric – C3 & NICU
 - Bahagian Farmakokinetik Klinikal (Farmasi CPS) - analisis dilakukan oleh Jabatan Patologi dan interpretasi keputusan oleh Pegawai Farmasi.

- Unit Perkhidmatan Maklumat Ubat-Ubatan dan Latihan

- Unit Logistik (Perolehan & Pembekalan)

CARTA ORGANISASI JABATAN FARMASI



CARTA FUNGSI JABATAN FARMASI

- 1 : Pendispensan ubat kepada pesakit
- 2 : Pembekalan ubat kepada wad dan unit pesakit
- 3 : Perolehan
- 4: Pembekalan barang-barang kepada unit-unit
- 5 : Pembuatan dan pra-bungkus ubat-ubatan
- 6 : Persediaan Aseptik
- 7 : Perkhidmatan Farmakokinetik Klinikal
- 8 : Perkhidmatan Maklumat Ubat & Latihan
- 9 : Perkhidmatan Kaunseling Ubat-Ubatan
- 10: Penjagaan Farmaseutikal Pesakit Wad
- 11 : *Home Medication Review*
- 12 : Pemulangan Ubat-Ubatan

2.0 STATISTIK PERKHIDMATAN 2021

2.1 PERKHIDMATAN FARMASI KLINIK PAKAR (FKP)							
Bilangan preskripsi diterima	Bilangan preskripsi disaring	Bilangan preskripsi di intervensi	Bil.Perkara dibekalkan	Bil. pesakit dikaunsel	Bil. sesi kumpulan kaunseling	% preskripsi ditulis dgn	
						Nama generik	Nama generik sepenuhnya
250,674	250,674	2,814	794,412	7,975	491	59.69%	24.03%
2.2 PERKHIDMATAN FARMASI PESAKIT DALAM (FPD)							
Bilangan preskripsi diterima *	Bilangan preskripsi yang disaring	Bilangan preskripsi yg di intervensi	Bilangan Perkara dibekalkan	Bilangan kaunseling discaj #	Bilangan kaunseling bedside	Bil. sesi kumpulan kaunseling	
190,705	190,705	12,868	963,412	2,536	7,244	0	
2.3 PERKHIDMATAN NUTRISI							
Bilangan kes dewasa	Bil. beg dewasa		Bilangan kes pediatrik	Bilangan beg pediatrik lipid	% pemantauan TPN di wad (kecuali Sabtu, Ahad & Cuti Umum)		
	Beg Compounding	Beg Komersial					
132	84	787	204	849	100%		
2.4 PERKHIDMATAN FARMAKOKINETIK KLINIKAL (CPS)							
Bilangan jenis ubat yang dipantau			Bilangan intepretasi yg dilakukan				
12			3,486				
2.5 PERKHIDMATAN PERSEDIAAN BUKAN ASEPTIK							
Bil. kertas kerja yang disediakan			Jumlah sediaan (L)	Jumlah sediaan (KG)	Bil. pra-bungkusan (unit dos + bukan unit dos)		
1,987			6,855.58	1,095.8	673,914		
2.6 PERKHIDMATAN MAKLUMAT UBAT-UBATAN & RACUN							
Bilangan jumlah pertanyaan		Bil kes ADR dilaporkan			Bilangan sesi CPE / Latihan dilakukan		
2,497		431			57		
2.7 PERKHIDMATAN FARMASI LOGISTIK							
Bilangan perkara yang diterima	Bil perkara yang dikeluarkan	Peruntukan OL 27401 (ubat) yg dikendalikan (RM)		Peruntukan OL 27499 (bukan ubat) yg dikendalikan (RM)	Kadar Pusingan Stok Tahunan		
7443	27,150	29,735,224.11		14,667,966.47	13.26		
2.8 Bilangan Preskripsi Ulangan Menggunakan Perkhidmatan Tambah Nilai (Value Added Services)							
Sasaran : 25% (16,620)				Pencapaian : 38.8% (25,802)			
2.9 Peratus Pesakit Diabetes Yang Menghadiri DMTAC Mematuhi Terapi Pengubatan							
Sasaran : 1 : 3 kali pesakit ulangan DMTAC di kaunsel				Pencapaian : 1: 5.19 kali pesakit ulangan DMTAC dikaunsel (sebanyak 137 Pre kaunseling dan 711 Pos kaunseling dilakukan untuk pesakit ulangan DMTAC)			

3. AKTIVITI KUALITI ASSURANS 2021
QAP 1 : Percentage of prescriptions wrongly filled and detected before dispensing
Peratus preskripsi diisi dan didapati salah sebelum dibekalkan dari 0.0096% (Jan –Mac 2021) menurun sedikit kepada 0.0045% (Okt – Disember 2021).
QAP 2 : Percentage of pharmacist recommendations for toxicity cases communicated within one hour to the requester
Standard 100% - (Daripada 80 kes yang diterima, 79 kes toksik di interpretasi dan rekomendasi disampaikan kepada Perubatan dalam 1 jam) dalam dari Jan hingga Dis. 2021.
QAP 3 : Percentage of Value of Stock Disposed to Value of Stock Handled
Standard 0% - 0% Value Of Stocks Disposed & Written-off To Value of Stocks Handled Annually Jan – Dis. 2021

4. PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)

Bil	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Sasaran	Pencapaian 2021
1.	AP 1: Peratus fasiliti KKM yang Berjaya mencapai paras simpanan stok ubat yang optimum (1 – 3 bulan).	1-3 bulan (ubat & alat)	Ubat -91.67 % Alat – 75 %
2.	AP 2 : Peratus preskripsi susulan yang didispens melalui Perkhidmatan Nilai Tambah (Value Added Service, VAS) bagi memastikan pesakit mendapat bekalan ubat dengan mudah.	≥ 25%	38.81%
3.	AP 3: Bilangan kaunseling ubat-ubatan yang diberikan kepada pesakit oleh pegawai farmasi di fasiliti kesihatan.	19,460	24,902 (127.97%)
4.	AP 4 : Peratus fasiliti kesihatan yang mencapai pematuhan penuh ≥ 80% bagi penilaian amalan keselamatan pengubatan.	> 80%	84.5%
5.	AP5: Bilangan pengambilan sejarah pengubatan pesakit semasa kemasukan ke wad.	9,900	13,812 (139.52%)
6.	AP 7 : Peratus fasiliti mencapai sasaran penggunaan semua modul PhIS & CPS yang ditetapkan.	95%	83.33%
7.	Hospital Performance Indicator For Accountability (HPIA) : Peratus preskripsi didispens dalam tempoh 30 minit .	95 %	Jul-Dis 2021: 96.62%
8.	Peratus Pegawai Farmasi yang mencapai mata minimum CPD yang ditetapkan dalam masa setahun : Januari – Disember = 20 mata.	100% - Semua PF yang berdaftar penuh di bawah KKM.	100% - Semua 101 Pegawai Farmasi mendapat 20 mata ke atas.
9.	Peratus Penolong Pegawai Farmasi yang mencapai mata minimum CPD yang ditetapkan dalam masa setahun : Januari – Disember = 20 mata.	95% - Semua PPF wajib memenuhi indikator ini termasuk cuti belajar/bersalin	100% - Semua 23 Penolong Pegawai Farmasi mendapat 20 mata ke atas.

5. LATIHAN

- 5.1 Sebanyak 57 sesi Latihan telah dijalankan pada tahun 2021. Penglibatan daripada Kumpulan Pengurusan & Professional adalah seramai 1,405 orang manakala daripada Kumpulan Pelaksana adalah seramai 169 orang.
- 5.2 Pelatih Penolong Pegawai Farmasi sejumlah 50 orang dari institusi pengajian awam dan swasta: UNIKL, UITM, PICOMS dan ILKMM telah dilatih sepanjang tahun 2021 dengan tunjuk ajar daripada PPF U36 serta U32 dan U29 sebagai preseptor.
- 5.3 Pelajar Ijazah Farmasi sejumlah 16 orang dari institusi pengajian swasta UNIKL telah dilatih sepanjang tahun 2021 dengan tunjuk ajar daripada Pegawai Farmasi (UF41 - UF54) sebagai preseptor.
- 5.4 Seramai 8 orang Pegawai Farmasi Provisional UF41 (Lantikan Kontrak) telah menjalani latihan di Jabatan Farmasi Hospital Taiping lulusan dari universiti tempatan awam dan swasta.

6. PEMBANGUNAN DAN ASET

- 6.1 Tiada pembangunan fizikal dilakukan sepanjang tahun 2021.
- 6.2 Senarai penerimaan asset / peralatan sepanjang tahun 2021 adalah seperti berikut:

Bil.	Unit	Tarikh penerimaan	Nama & spesifikasi alat / aset yang diterima	Nilai harga (RM)
1	Wad	21/10/21	Komputer desktop Acer Veriton S2670G (KKM/JKN/HT/08-06-01/H/21/257)	3,480
2	DIS	21/10/21	Komputer desktop Acer Veriton S2670G (KKM/JKN/HT/08-06-01/H/21/258)	3,480
3	Logistik	21/10/21	Komputer desktop Acer Veriton S2670G	3,480
4	FBW	09/09/21	TOP LOADING VACCINE FRIDGE	18,300
5	FBW	11/02/21	ULTRA LOW TEMPERATURE FREEZER	49,074
6	FBW	12/11/21	PETI SEJUK CONTROLLER (LAB/COMMERCIAL REFRIGERATOR) 210801940	29,450
7	FBW	12/11/21	PETI SEJUK CONTROLLER (LAB/COMMERCIAL REFRIGERATOR) 210801948	29,450
8	FBW	05/03/21	TOP LOADING VACCINE FRIDGE	18,150
9	FBW	15/04/21	PETI SEJUK BEKU KOMERSIAL (FREEZER) / FABER FZF128	950
10	FBW	05/03/21	COOL STORAGE/COLEMAN BOX EXCURSION / VACCINE TRANSPORT BOX RCW 8 / 1053921	1,730
11	FBW	05/03/21	COOL STORAGE/COLEMAN BOX EXCURSION / VACCINE TRANSPORT BOX RCW 8 / 1053922	1,730

JABATAN
FARMASI 2021

12	FBW	05/03/21	COOL STORAGE/COLEMAN BOX EXCURSION / VACCINE TRANSPORT BOX RCW 8 / 1054274	1,730
13	FBW	05/03/21	COOL STORAGE/COLEMAN BOX EXCURSION / VACCINE TRANSPORT BOX RCW 8 / 1054264	1,730
14	FBW	05/03/21	COOL STORAGE/COLEMAN BOX EXCURSION / VACCINE TRANSPORT BOX RCW 2	420
15	FBW	05/03/21	COOL STORAGE/COLEMAN BOX EXCURSION / VACCINE TRANSPORT BOX RCW 2	420
16	FBW	21/10/21	Komputer desktop Acer Veriton S2670G (KKM/JKN/HT/08-06-01/H/21/256)	3,480
17	FBW	27/10/21	DATA LOGGER / TEMP GUARD WIRED MONITORING SYSTEM / S94-TG-DA-GPRS-4G	5,000
18	FBW	27/10/21	DATA LOGGER / TEMP GUARD WIRED MONITORING SYSTEM / S94-TG-DA-GPRS	5,500
19	FKP	21/10/21	Komputer desktop Acer Veriton S2670G (KKM/JKN/HT/08-06-01/H/21/257)	3,480
20	FKP	21/10/21	Komputer desktop Acer Veriton S2670G (KKM/JKN/HT/08-06-01/H/21/257)	3,480
21	FKP	28/9/2021	MESIN PERAKAM WAKTU (KKM/JKN/HT/08-06-01/R/21/406)	300
22	FKP	5/6/2021	BAR CODE PRINTER/ARGOX CP2140EX (KKM/JKN/HT/08-06-01/R/21/30)	850
23	FKP	14/4/2021	KERUSI KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL/HIGHBACK FSI-500HB-C (KKM/JKN/HT/08-06-01/R/21/465)	250
24	FKP	14/4/2021	KERUSI KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL/HIGHBACK FSI-500HB-C (KKM/JKN/HT/08-06-01/R/21/463)	250
25	FKP	14/4/2021	KERUSI KUMPULAN PENGURUSAN DAN PROFESIONAL/HIGHBACK FSI-500HB-C (KKM/JKN/HT/08-06-01/R/21/464)	250
26	FKP	1/10/2021	DATA LOGGER/ TEMP GUARD WIRED MONITORING SYSTEM KKM/JKN/HT/08-06-01/H/21/241	4,500
27	FKP	4/10/2021	KOMPUTER MEJA/ DESKTOP/ ACER VERITON S2670G KKM/JKN/HT/08-06-01/H/21/260	3,480