



**LAPORAN TAHUNAN**

**2021**

**JABATAN  
OFTALMOLOGI**

**HOSPITAL TAIPING**

## **Ringkasan Pencapaian Tahun 2021** **Jabatan Oftalmologi Hospital Taiping**

Jabatan Oftalmologi terdiri dari 3 bahagian utama iaitu klinik Mata, Dewan Bedah Am di bangunan Csb dan Wad Mata (D3).

Objektif Jabatan ini adalah untuk memberikan perkhidmatan yang cekap, berkesan dan berkualiti kepada semua pelanggan dalam usaha untuk memperolehi dan mengekalkan taraf penglihatan yang maksima.

Jabatan ini menyediakan perkhidmatan rawatan mata untuk pesakit dalam dan pesakit luar serta perkhidmatan pembedahan mata secara elektif dan kecemasan.

Perkhidmatan klinik diadakan pada hari Isnin hingga hari Jumaat dengan pesakit seramai 200 – 250 orang sehari. Kes-kes kecemasan diberikan rawatan pada bila-bila masa iaitu pada waktu pejabat dan selepas waktu pejabat.

Hari pembedahan Mata ditetapkan pada hari Isnin, Rabu, Khamis dan Sabtu (Lokum). Perkhidmatan pembedahan dilakukan di Dewan Bedah Am (CSB). Kes-kes elektif dan kecemasan bagi pembedahan bius setempat dan Am dijalankan di Dewan Bedah Am (CSB).

Pakar Oftalmologi juga melakukan lawatan ke Hospital Parit. Buntar, Hospital Selama, Klinik Kesihatan Bagan Serai, Klinik Kesihatan Taiping dan Klinik Kesihatan Simpang (Sebulan sekali mengikut jadual yang ditetapkan).

Ringkasan Statistik Perkhidmatan Oftalmologi, Optometri di Jabatan Oftalmologi dan Pencapaian Objektif Kualiti Klinik Pakar Oftalmologi. (Bulan Jan. hingga Dis. 2021). Sila lihat pada Lampiran 1.

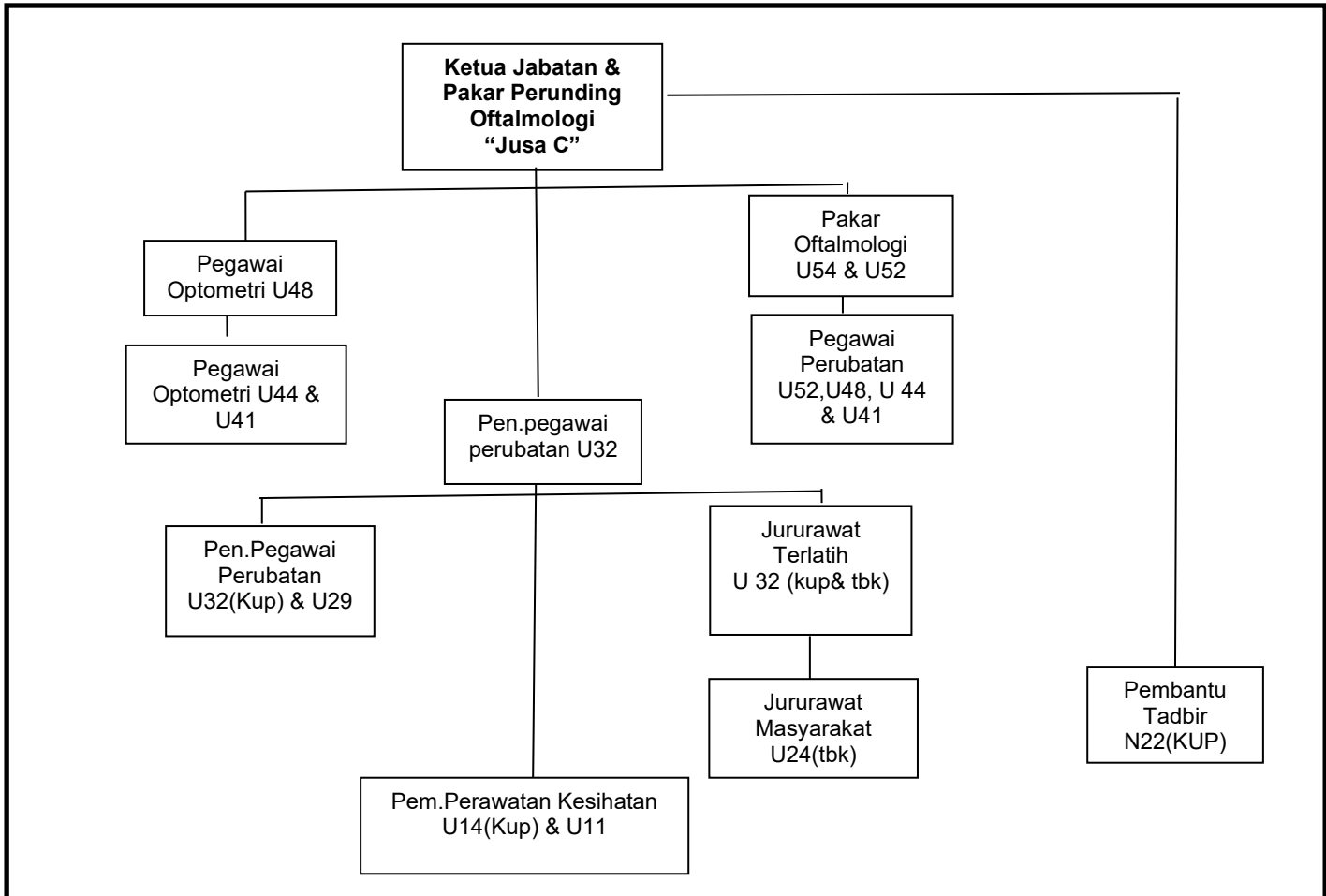
### **STATISTIK PENCAPAIAN OBJEKTIF**

Jabatan Oftalmologi telah berjaya mencapai Objektif kualiti yang telah ditetapkan dalam ISO iaitu 99.71% daripada pesakit dapat berjumpa dengan Anggota Kesihatan dalam masa 90 minit selepas pendaftaran bagi pesakit luar yang mendapatkan rawatan di klinik ini. Jabatan Oftalmologi juga, sentiasa memastikan 'standard outcome' tercapai dari segi rawatan untuk semua pesakit melalui pengawasan 'Key Performance Indicator'. Sebanyak 3 KPI yang diawasi untuk Jabatan Oftalmologi.

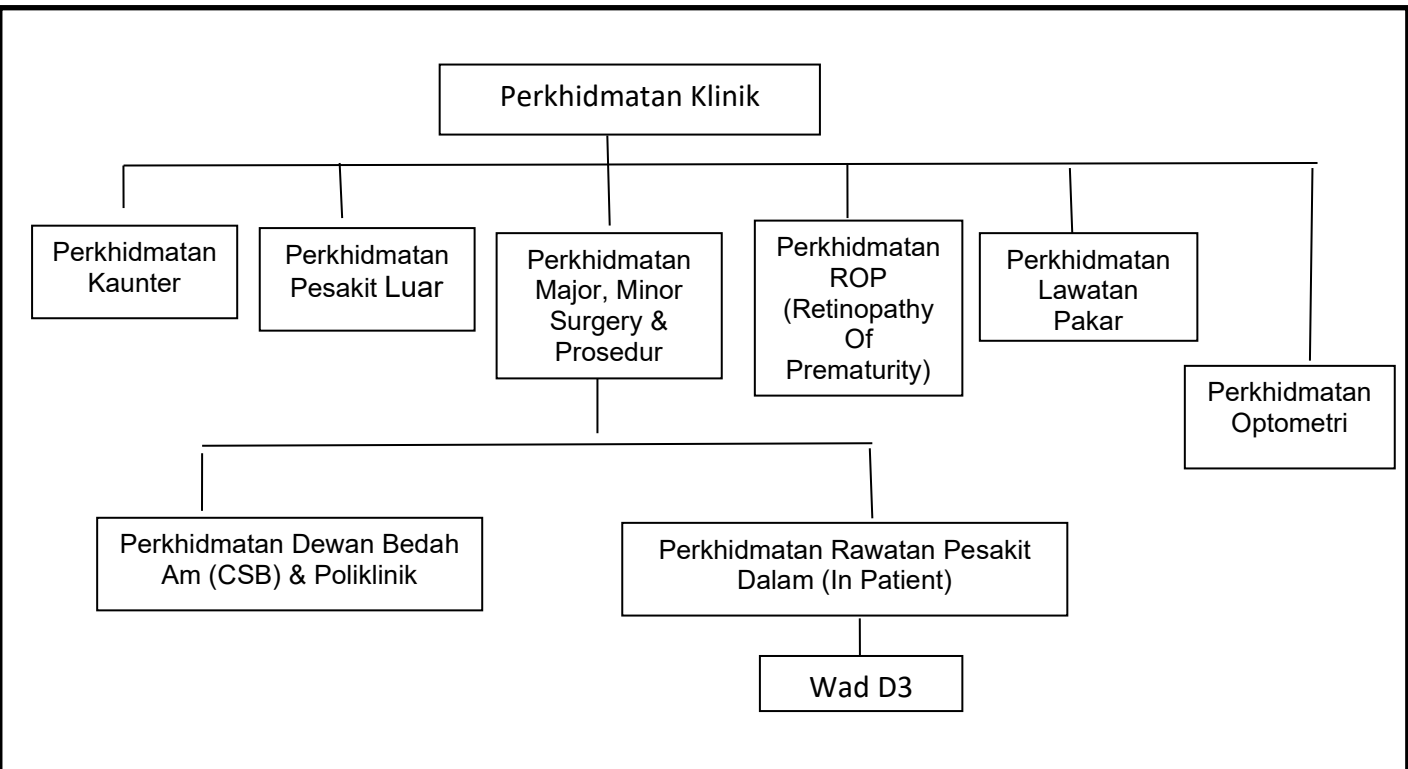
### **AKTIVITI DAN LATIHAN ANGGOTA.**

Akibat daripada terjadinya wabak 'Covid-19' pada tahun 2021, Jabatan Oftalmologi terpaksa membatalkan semua kursus yang telah dirancang. Namun begitu, kesemua anggota diminta untuk meneruskan pembelajaran di atas talian (internet) agar pembelajaran ini dapat dilaksanakan secara berterusan.

## CARTA ORGANISASI JABATAN OFTALMOLOGI



## CARTA FUNGSI JABATAN OFTALMOLOGI



### Laporan Tahunan disediakan oleh:

1.Fariduddin B. Mohamad Ali (Pen.pegawai Perubatan U32)

### Disemak/disahkan oleh:

1.Dr. Ng Sok Lin (Ketua Jabatan dan Pakar Perunding Oftalmologi )

## LAMPIRAN 1.

### Statistik Perkhidmatan Oftalmologi 2021

Bil	Perkhidmatan Oftalmologi	Jumlah
1	Pesakit Luar	32363
2	Pesakit Dalam	1586
3	Kes Diabetik	12688
4	Kes Glaucoma	4171
5	Rawatan Laser	7200
6	Bayi screen untuk ROP	356
7	Pembedahan Major	979
8	Pembedahan Minor	288
9	Prosedur Kecil di Klinik Mata	27888
10	Lawatan Pakar ke Hospital daerah(Hosp.Selama & Parit Buntar) Klinik Kes. Taiping,Klinik Kes. Simpang Dan Klinik Kesihatan Bagan Serai.	12

### Statistik Optometri Jabatan Oftalmologi 2021

Bil	Perkhidmatan Optometri	Jumlah
1	Refraction (Adult)	4143
2	Refraction (Pead)	653
3	Visual Field	1997
4	Hess Chart	211
5	Low vision	7
6	Contact lens	45
7	Orthoptic	83
8	Color vision	659
9	A scan	2783
10	K reading	3206
11	Visual assessment	1207
12	School Screening	-
13	Visiting district hosp.	28

### Pencapaian Objektif Kualiti Klinik Pakar Oftalmologi. (Bulan Jan. hingga Dis. 2021)

Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Pencapaian	100%	99.86%	99.62%	99.85%	99.59%	99.77%	99.67%	99.48%	99.45%	99.61%	99.89%	99.77%