

LAPORAN SIASATAN ADUAN AWAM KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA		
ID Maklum Balas SiSPAA	MOH.	
Jenis Aduan	Klinikal/ Medicolegal/ Pengurusan/ Teknikal/ Integriti	
Tajuk Aduan		
Tarikh Aduan Diterima		
Ringkasan Butiran Aduan		
Pegawai Yang Di Adu		
Nama Pengadu		
Tarikh Siasatan		
Nama Pegawai Penyiasat	1. 2. 3.	
Prosedur Siasatan		
Hasil Siasatan	Isu Aduan	Penemuan
	Isu 1	

	Isu 2	
	Isu 3	
Rumusan Hasil Siasatan (Dirumuskan sama ada aduan berasas atau tidak berasas)		
Kelemahan/ Punca yang dikenalpasti	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 	
Kategori Penyelesaian Aduan	<input type="checkbox"/> Faktor Individu (Anggota KKM) <input type="checkbox"/> Faktor Pengurusan dan Organisasi <input type="checkbox"/> Faktor Sistem dan SOP <input type="checkbox"/> Faktor Kemudahan Fizikal <input type="checkbox"/> Faktor Luar <input type="checkbox"/> Faktor Lain-lain	
Cadangan Tindakan Pembetulan dan Tindakan Pencegahan	<u>Tindakan Pembetulan</u> <u>Tindakan Pencegahan</u>	
Tindakan Yang Telah Diambil		

SULIT

LAPORAN DISEDIAKAN OLEH (*Pegawai Penyiasat)		LAPORAN DISEMAK OLEH (*Ketua Jabatan/ Pengerusi J/K Siasatan)	
Nama:		Nama:	
Jawatan:		Jawatan:	
Tandatangan:		Tandatangan:	
Pejabat Penerima:		Pejabat Penerima:	

ULASAN KETUA JABATAN / PENERUSI J/K SIASATAN :

Tandatangan :

Nama :

Jawatan :

Tarikh :

SULIT