

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : FEBRUARI 2018

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2018	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN & TRAUMA							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	267	100.0%	0	0.0%	267
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	958	100.0%	0	0.0%	958
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5817	206.5%	0	0.0%	2817
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	136	92.5%	11	7.5%	147
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	325	99.1%	3	0.9%	328
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	299	94.9%	16	5.1%	315
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	115	97.5%	3	2.5%	118
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	844	96.6%	30	3.4%	874
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&G							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	588	91.4%	55	8.6%	643
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	827	100.0%	0	0.0%	827
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	2164	99.8%	5	0.2%	2169
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%					