

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : OGOS 2017

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2017	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN & TRAUMA							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	272	100	0	0%	272
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1071	100	0	0%	1071
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadan pesakit dalam masa 90 minit	100%	4822	100	0	0%	4822
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	346	92	31	8	377
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	384	99	4	1	388
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	336	97	10	3	346
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	121	90	13	10	134
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	748	94	48	6	796
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&G*							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	679	94	41	6	720
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	742	100	0	0	742
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI*							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%		#DIV/0!		#DIV/0!	
BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%		#DIV/0!		#DIV/0!	