

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : SEPTEMBER 2017

| BIL  | INDIKATOR   | SASARAN<br>2017 | MENCAPAI SASARAN |         | TIDAK MENCAPAI<br>SASARAN |         | JUMLAH<br>PERKHIDMATAN |
|--|---|-----------------|------------------|---------|---------------------------|---------|------------------------|
|  |   |                 | BILANGAN         | %       | BILANGAN                  | %       |                        |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN &amp; TRAUMA</b> |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut: |                 |                  |         |                           |         |                        |
|  | Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta  | 100%            | 223              | 100     | 0                         | 0       | 223                    |
|  | Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit  | 100%            | 1096             | 100     | 0                         | 0       | 1096                   |
|  | Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadan pesakit dalam masa 90 minit              | 100%            | 5173             | 100     | 0                         | 0       | 5173                   |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN</b>              |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           | 246              | 89      | 31                        | 11      | 277                    |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK</b>              |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           | 389              | 84      | 72                        | 16      | 461                    |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN</b>             |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           | 281              | 96      | 13                        | 4       | 294                    |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK</b>              |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           |                  | #DIV/0! |                           | #DIV/0! |                        |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI</b>    |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           | 677              | 92      | 57                        | 8       | 734                    |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&amp;G*</b>               |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           | 548              | 93      | 44                        | 7       | 592                    |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI</b>              |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           | 716              | 100     | 0                         | 0       | 716                    |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI*</b>           |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           | 1693             | 98      | 31                        | 2       | 1724                   |
| <b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR</b>           |   |                 |                  |         |                           |         |                        |
| 1  | Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran            | ≥ 90%           |                  | #DIV/0! |                           | #DIV/0! |                        |