

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

NEGERI : PERAK

JABATAN / HOSPITAL : HOSPITAL TELUK INTAN

TEMPOH : APRIL 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN 2016	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BILANGAN	%	BILANGAN	%	
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu seperti berikut:						
	Semua kes Kritikal (Zon Merah) dirawat dengan serta -merta	100%	319	100.0%	0	0.0%	319
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit	100%	1214	100.0%	0	0.0%	1214
	Lain-lain kes (Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit	100%	5540	100.0%	0	0.0%	5540
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PERUBATAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	240	92.7%	19	7.3%	259
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEDIATRIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	405	94.6%	23	5.4%	428
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PEMBEDAHAN</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	89	93.7%	6	6.3%	95
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN ORTOPEDIK</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	156	94.0%	10	6.0%	166
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OTORHINOLARINGOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	234	96.7%	8	3.3%	242
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN O&amp;G</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	573	95.7%	26	4.3%	599
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PSIKIATRI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	687	100.0%	0	0.0%	687
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN OFTALMOLOGI</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1975	99.3%	13	0.7%	1988
<b>BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
1	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	111	100.0%	0	0.0%	111